

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan salah satu bagian dari mata kuliah pada studi Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Laporan ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh selama dalam perkuliahan.

Dan semoga skripsi ini dapat menjadi sebuah langkah awal untuk dapat menambah pengetahuan serta wawasan yang luas khususnya dalam bidang Public Relations dan juga dapat menjadi tempat untuk pencarian pengalaman.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak sekali teirma kasih kepada :

1. Orang tua penulis, yang telah memberikan dorongan serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rekotr Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Indrawadi Tamim, Ph.D, selaku Dekan Fikom Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Euis Heryati, S.Sos, MM. selaku Ketua Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis
5. Bapak Dr.Ir.Zinggara Hidayat, M.M., M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu serta membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan dengan tepat waktu.

6. Para Penguji Dosen Fikom Universitas Esa Unggul, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
7. Adik- adik penulis Nova Ardiana dan Wahyu yang telah memberikan support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Pak Dede Rukmana dan pak Umbara selaku Manager Restoran Dapur Sunda yang telah membimbing penulis selama melakukan observasi di Restoran dapur sunda Pondok Indal Mall dan Dapur Sunda Pancoran
9. Teman-teman penulis Chingtia, Reni farah ayu, Elviah fauziah, Rizky nurul , Ayu noor, dan teman-temanyang tidak bisa disebutkan sebagai motivator dalam pembuatan laporan ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam Penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar dapat lebih baik lagi di masa depan. Semoga apa yang sudah penulis hasilkan bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 1 Februari 2015

Sarah